



Marca: nuur®

Modelo: HIEL45K

MÁQUINA DE HIELO

45K

MANUAL DE USO

Voltaje	115 V~
Frecuencia	60 Hz
Corriente	2.03 A
Refrigerante	R290
Masa de refrigerante	32 g

n u u r[®]

CONTENIDO

Adevertencias de Seguridad	3
Instrucciones de Instalación	6
Operación de la Máquina de hielo	11
Mantenimiento	17
Ayúdanos a cuidar el medio ambiente	19
Servicio nuur [®]	19

Antes de comenzar el trabajo de instalación, lea el manual detenidamente.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD



Prohibido:

Este símbolo representa prohibido. Cualquier contenido con este símbolo debe estar prohibido, de lo contrario, puede causar daño al producto o poner en peligro la seguridad personal del usuario.



Advertencia:

Este símbolo indica cumplimiento de advertencia. Cualquier contenido con este símbolo debe ser utilizado estrictamente de acuerdo con la operación, de lo contrario, puede causar daños al producto o poner en peligro la seguridad personal del usuario.



Aviso:

Este símbolo indica precauciones. Cualquier contenido con este símbolo debe ser operado en estricta conformidad con los requisitos, de lo contrario, puede causar daños al producto, lesiones u otras pérdidas.



Aviso:

Antes de conectar la unidad a la fuente de alimentación, déjala en posición vertical durante aproximadamente 24 horas. Esto reducirá la posibilidad de una falla en el sistema de enfriamiento por manejarla durante el transporte.



Prohibido:

No dañar el cable de alimentación. Al tirar del enchufe de alimentación, no tires del cable de alimentación. Sostén el enchufe y tira de él desde la toma de corriente con suavidad. No dejes que la máquina de hielo apriete el cable de alimentación o que se tire de la fuente de alimentación. Al manejar la máquina de hacer hielo, ten cuidado y recoge el cable de alimentación desenchufado primero.

No arrastres ni enrolles el cable de alimentación.



Prohibido:

No uses el cable de alimentación dañado. El uso inadecuado del enchufe con conexión a tierra puede resultar en riesgo de descarga eléctrica. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por personal autorizado.



Advertencia:

Asegúrate de usar la fuente de alimentación especial especificada en la placa de características de la máquina de hielo. Si el rango de fluctuación de voltaje es grande (el rango excede 0.85-1.15 veces del voltaje especificado), puede llevar a una fabricación de hielo inestable, o incapacidad de hacer hielo, sonido anormal e incluso dañar la placa principal/controlador, tarjeta de circuito o compresor. En este momento, necesitas instalar un estabilizador de voltaje de más de 1000W para tu refrigerador.



Aviso:

La máquina de hielo debe colocarse en la posición adecuada. La máquina de hielo no es adecuada para uso en exteriores. La alta temperatura reducirá seriamente la producción de hielo. Elige un área bien ventilada con una temperatura ambiente entre 10°C (50°F) y 38°C (100.4°F).



Prohibido:

No inclines ni vuelques la máquina de hielo. Ya sea en el proceso de fabricación de hielo o no, no inclines ni vuelques la máquina de hielo, lo cual puede hacer que la fabricación de hielo sea anormal, incluso dañando seriamente el compresor y otros componentes.



Advertencia:

El agua del grifo para hacer hielo debe cumplir con los estándares locales de agua potable. Si se usa agua del grifo para hacer hielo, el agua del grifo debe cumplir con los estándares locales de agua potable, de lo contrario, debe filtrarse para cumplir con los estándares locales de agua potable o está prohibido su uso.



Aviso:

Por favor usa las mangueras adjuntas con este producto para el ensamblaje. Las mangueras adjuntas en los accesorios de este producto son utilizadas para la instalación. Está prohibido reutilizar las mangueras viejas. Las mangueras viejas pueden tener virus y bacterias.



Aviso:

Por favor, limpia el producto regularmente. Limpia la máquina de hielo regularmente según los requisitos del manual del producto y dale mantenimiento para evitar que los gérmenes invadan el área de fabricación de hielo.



Advertencia:

Esta máquina de hielo debe ser reparada adecuadamente o reciclada por un profesional calificado. El aparato parte con fluidos inflamables; los fluidos pueden crear un incendio o explosión.

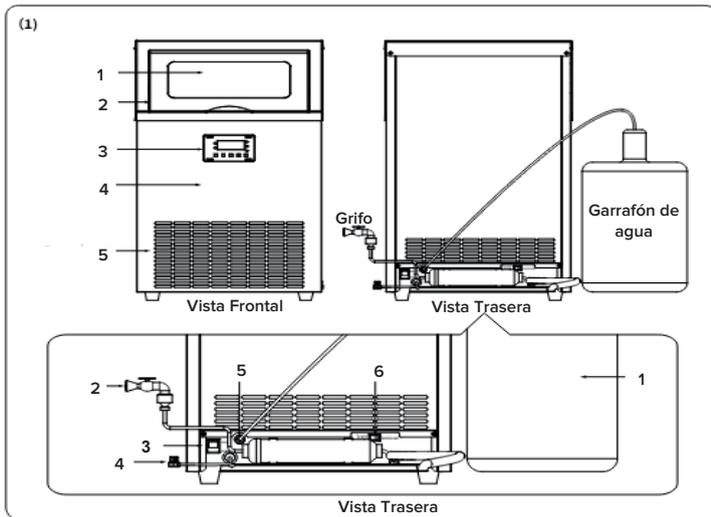


Advertencia:

Por favor, toma especial cuidado con los grupos especiales al usar este producto. Este dispositivo no está destinado a ser usado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bajo supervisión o instrucción sobre el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

(1) Partes y características



1. Luz incorporada
2. Marco de la puerta con ventana de visualización transparente
3. Panel de operación
4. Gabinete de acero inoxidable
5. Rejillas de ventilación densas

Vista trasera

1. Agua embotellada
2. Grifo
3. Interruptor de encendido
4. Cable de alimentación
5. Conexión de agua embotellada
6. Interruptor del modo de entrada de agua

(2) Instalación y colocación de la máquina de hielo

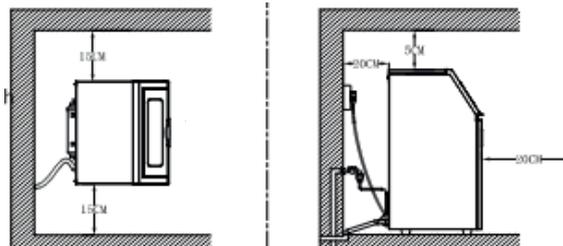
1. Contenido de los accesorios (Si el producto está dañado o faltan accesorios, por favor contacta al servicio postventa a tiempo):



Número	Nombre del accesorio	Cantidad
1	Filtro de agua	1 pza
2	Manguera de drenaje de agua	1 pza
3	Manguera de suministro de agua	1 pza
4	Pala para hielo	1 pza
5	Tubería de entrada PE	1 pza

2. Esta serie de productos debe colocarse en un lugar limpio con suficiente circulación de aire, no debe colocarse en el exterior, bajo luz solar directa o lluvia, tampoco debe colocarse cerca de una fuente de calor. Como se muestra en la imagen:

Viata superior y vista lateral:



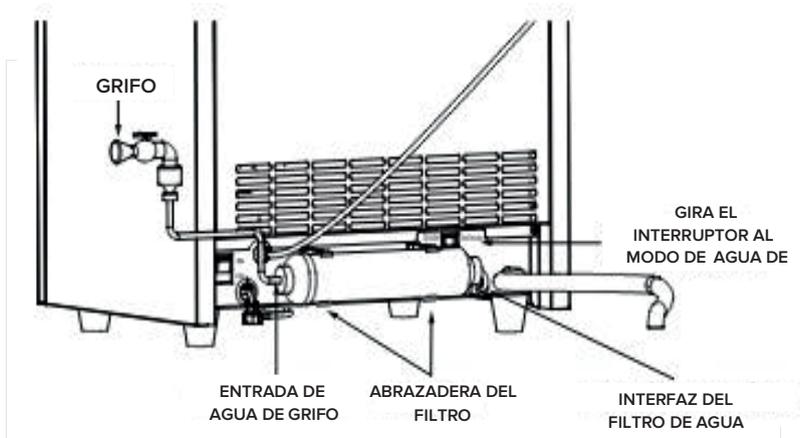
- La máquina debe tener suficiente espacio alrededor para la circulación de aire.

3. Antes de la primera operación, por favor limpia el área de almacenamiento de hielo con un paño húmedo limpio para evitar la acumulación de polvo en el cubo y afectar la calidad del hielo.

(3) Fabricación e instalación de hielo con agua de grifo

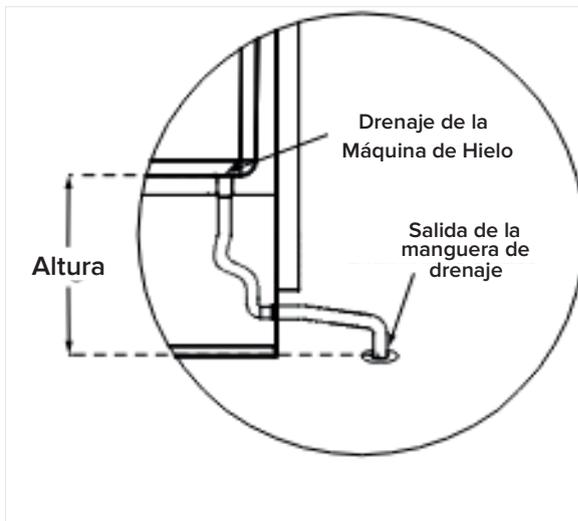
1. Primer paso

- El tubo de entrada se conecta al puerto de entrada del filtro, y se sujeta el filtro en la posición de la abrazadera y el extremo se asegurará.
- La tubería de recepción de agua se inserta en la boca de acceso al agua de grifo.
- Si se utiliza un modelo de doble uso, es necesario girar el interruptor del modo de entrada de agua hacia la dirección del agua de grifo.



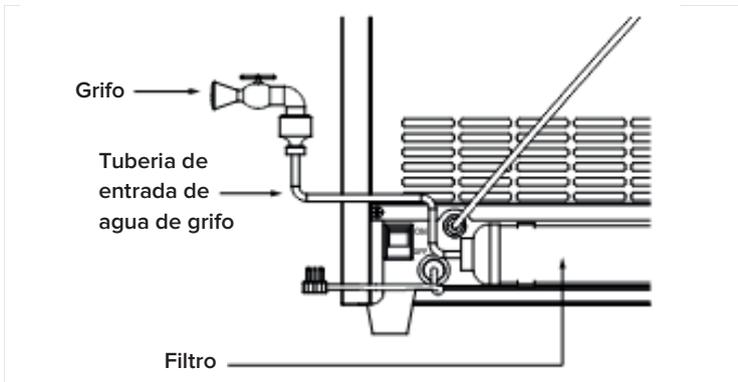
2. Segundo paso

- Enchufa el tubo de drenaje en la interfaz del tubo de drenaje y coloca el otro extremo en el suelo de drenaje. Presta atención al drenaje de la máquina de hielo, que es por gravedad, por lo que la salida del tubo de drenaje no debe estar más alta que la salida del cubo de hielo para asegurar una pendiente o diferencia de altura suficiente.



3. Tercer paso

- Conecta la tubería de agua potable al grifo de agua, el grifo debe instalarse de antemano. Ten en cuenta que la presión del agua debe controlarse entre 0.02-0.8MPa. Si la presión es demasiado alta, necesitas instalar una válvula reductora de presión. La tubería de entrada es una tubería rígida, no la aprietes, de lo contrario puede deformarse, resultando en fallos de agua. Enciende el interruptor de encendido.

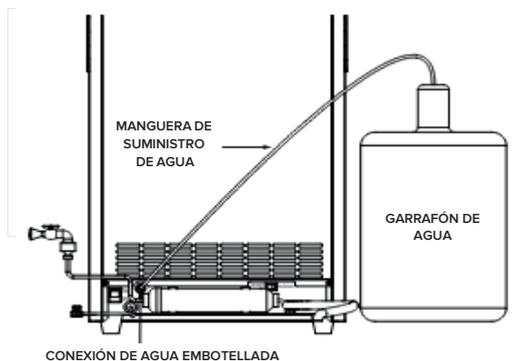


4. Instalación de agua embotellada para la fabricación de hielo

1. Accesorio: Manguera de silicona (longitud de 1m)

• Un extremo se inserta en el agua embotellada y el otro extremo se conecta a la conexión de agua auto-absorbente, la tubería de drenaje se conecta según el proceso de fabricación de hielo con agua de grifo. Conecta la tubería de drenaje de acuerdo con el proceso de fabricación de hielo con agua de grifo, cambia el modo de entrada de agua al agua embotellada y finalmente enciende el interruptor principal de encendido para completar la instalación.

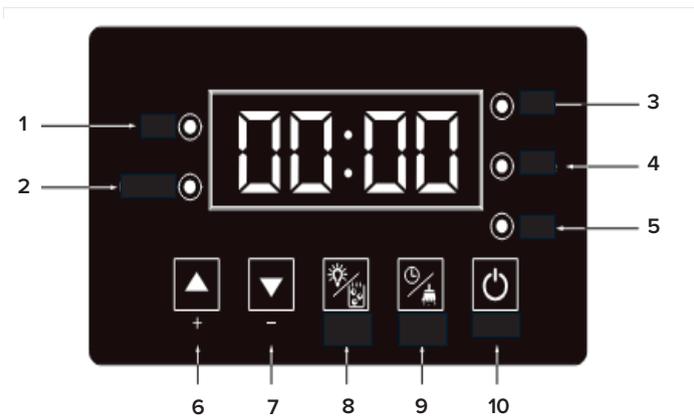
2. Nota: Si el agua de grifo y el agua embotellada están conectadas al mismo tiempo, la máquina de hielo absorberá agua. El modo es controlado solo por el modo de entrada de agua.



OPERACIÓN DE LA MÁQUINA DE HIELO

Este producto es una máquina de hacer hielo comercial y es perfecta para tu hogar, cafetería, bar, tienda de bebidas o restaurante. Este producto puede controlar la fabricación de hielo de acuerdo con la temperatura ambiente para asegurar que el hielo se mantenga uniforme y estable. El mejor rendimiento se obtiene cuando la temperatura ambiente es de 10°C a 30°C, con un rango de humedad de 35% a 85%. La máquina adopta un sistema de filtro avanzado que filtra el agua para obtener hielo puro y transparente, y con un ruido mínimo, brindándote una experiencia cómoda.

(1) Pantalla Digital LED



1. LED de encendido
2. LED de fabricación de hielo
3. LED de Lleno
4. LED de Reserva / Almacenamiento
5. LED deAuto - limpieza
6. Tecla de "+" (Agregar)
7. Tecla de " - " (Restar)
8. Tecla de luz/descongelación
9. Tecla de reserva/limpieza
10. Tecla de encendido/apagado (ON/OFF)

Botones inferiores del panel:

Botones	Función	Instrucción de operación	Observaciones
Encendido /Apagado	START/ STOP	Mantén pulsado para iniciar /finalizar	Cuando el led de energía esté apagado, pulsa la tecla para iniciar la fabricación de hielo
Tecla de luz/descongelación	Cambia el modo de luz	Pulsa para activar/ desactivar la luz	Mantén pulsado para cambiar el modo de descongelación
Tecla de reserva/limpieza	Cambia el modo de reserva/limpieza	Pulsa para activar el modo de limpieza automática	En el modo de limpieza automática, la máquina se limpiará durante 20 minutos
Tecla de "+" (Agregar)	Ajuste de temperatura	Pulsa para aumentar la temperatura	Ajusta la temperatura interna de la máquina de hacer hielo
Tecla de "-" (Restar)	Ajuste de temperatura	Pulsa para disminuir la temperatura	Ajusta la temperatura interna de la máquina de hacer hielo

Consideraciones:

- Antes de iniciar la fabricación de hielo, asegúrate de que todos los tubos estén conectados firmemente y de que no haya fugas de agua.
- Durante la fabricación de hielo, no abras la puerta con frecuencia para mantener la temperatura interna.
- Limpia la máquina regularmente para asegurar una producción de hielo higiénica.

(2) Modos de operación

Este producto tiene varios modos de operación, principalmente se incluyen el modo de fabricación de hielo, el modo de limpieza, el modo de reserva, el modo de descongelación y el modo de alarma.

1. Modo de apagado

Solo el LED de encendido está encendido, las otras cuatro luces están apagadas. La pantalla no muestra nada en este momento. Mantén presionada la tecla ON/OFF para salir del modo de apagado y entrar en el modo de trabajo.

En el modo de apagado, mantén presionada la tecla de limpieza para entrar en el modo de limpieza.

En el modo de apagado, mantén presionada la tecla de reserva para entrar en el modo de reserva.

2. Modo de fabricación de hielo

Después de que el sistema ha sido enchufado (o encendido mediante el interruptor de encendido), si no hay fallos, se abrirá el modo de trabajo. En este momento, el hielo se hará normalmente. El tiempo de fabricación de hielo se determina automáticamente.

Durante el modo de trabajo, por favor mantén la caja de hielo limpia;

Durante el modo de trabajo, por favor mantén limpia el agua del tanque;

Durante el modo de trabajo, por favor asegúrate de que la tapa está abierta o de que el cubo no esté vacío;

Durante el modo de trabajo, el tiempo de enfriamiento se calcula automáticamente por el sistema, determinado mayormente por la temperatura ambiental. Si el cliente quiere cambiar el grosor del hielo, puede cambiar el tiempo de ajuste del enfriamiento en el modo de ajuste.

Por ejemplo, si el hielo es demasiado delgado, presiona la tecla "+" en el modo de ajuste, y mostrará 1:00, lo que significa que el tiempo de fabricación de hielo se extenderá en 1 minuto sobre la base original (tiempo de fabricación de hielo predeterminado, automáticamente igualado según el sistema ambiental). Presiona la tecla "+" continuamente para apilar el tiempo, y cada presión extenderá 1 minuto, hasta 9 minutos. Si el hielo es demasiado grueso, presiona la tecla "-" en el modo de ajuste, y mostrará 1:00, lo que significa que el tiempo de fabricación de hielo se reducirá en 1 minuto sobre la base original. Presiona la tecla "-" continuamente para reducir el tiempo, y cada presión reducirá 1 minuto, hasta 9 minutos sobre la base original.

Configuración de tiempo de fabricación de hielo

- Hielo fino: 7 - 9 minutos
- Hielo estándar: 12 -14 minutos
- Bloque de hielo: 18 - 20 minutos



3. Modo de deshielo

Cada vez que se termina la fabricación de hielo, el sistema entra automáticamente en el modo de deshielo.

En este modo, la máquina moverá automáticamente el hielo en el cubo de hielo.

En el proceso de deshielo, por favor no abras el panel frontal para retirar el hielo, para prevenir que el hielo caiga y dañe a los usuarios.

En el proceso de deshielo, habrá un sonido de grietas del hielo cuando se retire de la rejilla de hielo, lo cual es un fenómeno normal;

En el proceso de deshielo, el hielo caerá al fondo del cubo de hielo, y hay una cierta altura entre el evaporador y el fondo del cubo de hielo, por lo que el sonido de objetos pesados cayendo cuando el hielo cae es común.

En el proceso de deshielo, si el hielo es demasiado grueso para caerse, o el hielo es demasiado pequeño para formarse, mostrará el estado de fallo, por favor maneja de acuerdo al código de fallo correspondiente y realiza el tratamiento correcto.

Si el cliente no puede manejarlo por sí mismo, por favor contacta a nuestro personal profesional de postventa para asistencia;

Si el cliente no necesita continuar haciendo hielo y elige el deshielo forzado en este momento, por favor espera a que el hielo caiga y luego

apaga la máquina, o espera hasta el final del tiempo de deshielo forzado antes de apagar.

4. Modo de reserva

Cuando el dispositivo está en modo de apagado, presiona brevemente el botón de reserva para entrar en el modo de reserva, y la pantalla mostrará 00:00 en la primera vez que ingreses a este modo. Luego presiona el botón más, y el panel mostrará 01: 00, que puede aumentarse a 24:00 (el tiempo está en horas). Luego presiona el botón menos para disminuir el tiempo a 00:00. En este punto, la función de programación se cancela y el dispositivo entra en modo de apagado.

En el modo de programación, el indicador de encendido y las luces de programación se encenderán.

Cuando el dispositivo está en modo de reserva, después de que se recupera la energía, el sistema entrará en el modo de reserva automáticamente, y el tiempo de cuenta regresiva se actualizará.

5. Modo de fallos

Cuando el producto falla, el sistema mostrará automáticamente el modo de fallo.

Códigos de fallo	Causa del problema	Fenómeno de fallo	Solución
FULL	Hielo lleno	LED de encendido y LED de hielolleno están encendidos; la pantalla mostrará FULL y el sistema detendrá la fabricación de hielo.	1. Cuando el cubo de hielo esté lleno, el aparato dejará de fabricar hielo. Retira el hielo del cubo para reiniciar la fabricación de hielo. 2. Asegúrate de que el cubo de hielo esté correctamente colocado.
E1	Error del interruptor de cubo lleno	LED de encendido está encendido; la pantalla mostrará E1 y el sistema detendrá la fabricación de hielo.	1. Verifica si el cubo de hielo está bloqueado, si no, reemplázalo.

Códigos de fallo	Causa del problema	Fenómeno de fallo	Solución
E2	Error de temperatura	LED de encendido está encendido; la pantalla mostrará E2 y el sistema detendrá la fabricación de hielo.	1. Verifica el compresor y la fuga de HFC. 2. La temperatura del ambiente es muy alta.
E3	Error de baja temperatura	LED de encendido está encendido; la pantalla mostrará E3 y el sistema detendrá la fabricación de hielo.	1. La temperatura ambiente es demasiado baja. 2. La temperatura del entorno de HFC es anormal.
E4	Error de entrada de agua	LED de encendido está encendido; la pantalla mostrará E4 y el sistema detendrá la fabricación de hielo.	1. Verifica si el entorno de entrada de agua es anormal. 2. Verifica si el filtro de entrada de agua está obstruido.
Ec	Error de comunicación	Cuando la comunicación entre la PCB de energía y la PCB de visualización está anormal, parpadeará, pero volverá a funcionar automáticamente cuando desaparezca el fallo.	

Cuando se produce un fallo de hielo lleno, si el fallo se elimina, es necesario volver al estado de fallo la primera vez. Recuerda siempre el estado actual de los interruptores de fallos. Si el interruptor actual sigue activado y el fallo se produce, cuando el interruptor está cerrado, el sistema mostrará el fallo. Si el estado del interruptor de fallo no se puede abrir, el fallo se produce y el sistema se cierra antes de que se detecte, es decir, el estado de fallo de hielo lleno.

6. Modo de limpieza

Pulsa el botón "Limpieza" durante 5 segundos para entrar en el Modo de Limpieza. La máquina de hielo se limpiará automáticamente durante 20 minutos. Durante la limpieza, los LEDs verde (encendido) y azul (limpieza) parpadearán juntos. Después de 20 minutos, los LEDs (encendido y limpieza) se apagarán juntos.

MANTENIMIENTO

Sigue este manual para mantener la máquina de hacer hielo con el fin de mejorar la confiabilidad y la vida útil del servicio, y para mantener la higiene mientras se evita el aumento del coeficiente de consumo de energía de la producción de hielo.

1. Limpieza de partes internas y externas: (Desconecta la Máquina de Hielo antes de hacer cualquier mantenimiento)

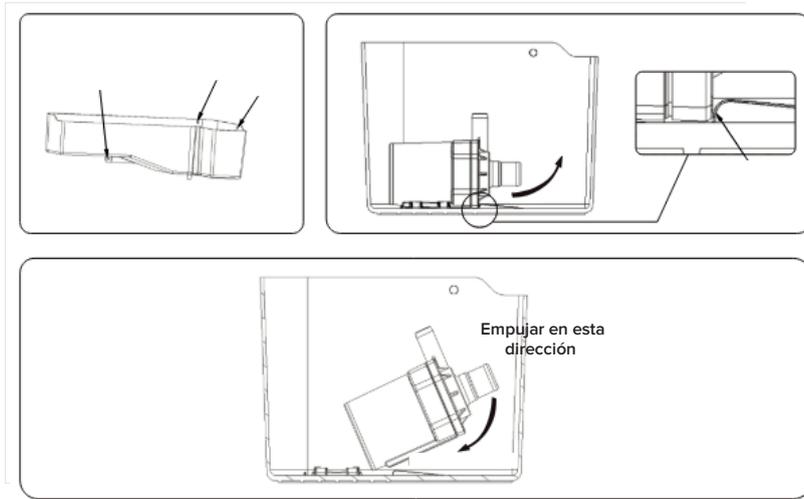
Carcasa de la máquina: Utiliza un paño seco para limpiar el exterior de la máquina al menos una vez a la semana y un paño húmedo con un limpiador neutro para limpiar grasa u otras impurezas.

Rejillas de la pala de hielo (Sugerido una vez a la semana): Sumerge la pala de hielo en una cantidad de agua y limpiador neutro durante al menos 3 minutos, luego enjuágala con agua limpia y sécala.

Cajón del refrigerador (Sugerido una vez a la semana): Abre la puerta, limpia el área de hielo en el interior del refrigerador con un limpiador neutro y enjuágala con agua. Luego limpia la pared interior con un desinfectante neutro, enjuaga con agua y finalmente seca la superficie interna con un paño limpio.

Limpieza del tanque de almacenamiento de agua (Sugerido una vez a la semana): El tanque de almacenamiento de agua debe limpiarse una vez a la semana. Retira el enchufe de energía de la máquina antes de limpiar y luego enjuaga el tanque de almacenamiento de agua con detergente neutro, y luego enjuaga con agua limpia. Puedes también remover los tornillos según la posición indicada en la Figura A, remueve la bomba de agua en la dirección indicada en la Figura B, y saca el tanque

de almacenamiento de agua para una limpieza a fondo. Después de limpiar, empuja la bomba de agua en el tornillo Figura C.



2. El filtro de aire debe ser revisado regularmente. Se recomienda reemplazar el filtro de aire una vez cada medio año, o comprar el elemento del filtro por separado de acuerdo con las recomendaciones del manual del filtro.

3. Las instrucciones de manejo del agua:

- Para mantener un buen rendimiento, presta atención a apagar el suministro de agua y la energía antes de limpiar.
- El agua en la máquina de hielo, el tanque de agua, y el agua en la cubeta de hielo deben ser descargados para evitar afectar el siguiente uso.

AYÚDANOS A CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE

No tires el dispositivo con la basura doméstica común cuando su vida útil haya terminado. Debe ser manejada por separado y recibir tratamiento especial, llévala a un centro de reciclaje para contribuir a la protección de nuestro planeta.

En nuur® nos enorgullece ser parte de la solución para un futuro sustentable, ayúdanos a cumplir con este objetivo.



SERVICIO NUUR®

Si requieres soporte, información o tienes cualquier problema, por favor contacta a tu distribuidor.

Máquina de hielo 45 kg

Marca: nuur®

Modelo: HIEL45K

IMPORTADO POR:

GRUPO RIJOCI S.A. DE C.V.

Av. Ejército Nacional # 836 Int. 301, Col. Polanco II
Sección, C.P. 11530, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

Telefono y WhatsApp: 5610153718

www.nuur.mx

SÍGUENOS EN :



Instagram:
[@nuur.mx](https://www.instagram.com/nuur.mx)



TikTok
[@nuur.mx](https://www.tiktok.com/@nuur.mx)



Youtube:
[@nuur.mx](https://www.youtube.com/@nuur.mx)



Facebook:
[@nuur.mx](https://www.facebook.com/nuur.mx)

YouTube es marca de Google LLC.